

# Outletcity Metzingen がショッピングエクスペリエンスを変革

**OUTLET/CITY**  
METZINGEN

Outletcity は、あらゆるタッチポイントで訪問者に最適なショッピングエクスペリエンスを提供するよう努めています。同社はショッピングエクスペリエンスのデジタル化を促進するために、Mist AI を搭載したジュニパー無線ネットワークを導入しました。4 万平方メートルの売り場だけでなく、屋外スペースや駐車場でも Wi-Fi を利用できます。

優れた Wi-Fi 接続は、Outletcity に海外から訪れる多くの訪問者にとって特に重要です。最適化された Wi-Fi は、Outletcity のモバイルアプリとロイヤリティクラブ、小売分析、COVID-19 の感染防止対策を講じたショッピングにも対応します。

## 概要

会社名	Outletcity Metzingen
業界	小売
使用製品	AP21, AP41, AP61, BT11
地域	EMEA

## お客様企業の導入事例の概要

420 万人

完全なインターネット接続性が得られた年間の買い物客の人数（パンデミック前）

40,000

Wi-Fi 接続されており、デジタルショッピングが可能な小売床面積（平方メートル）

対応

ロイヤリティクラブ、デジタルキュー管理、将来の位置情報に基づくエンゲージメントサービスなど、革新的なデジタルサービス

活用

位置情報サービスを可能にするオムニチャネル管理

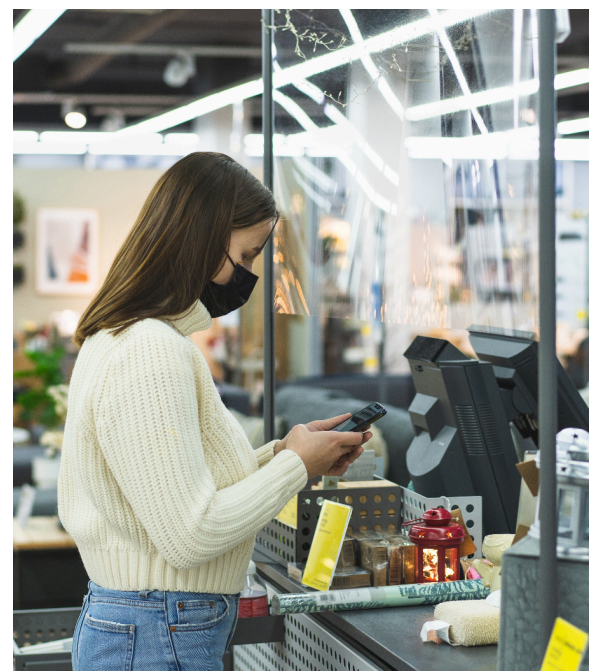
## 課題

### 優れた小売業エクスペリエンス

「Outletcity Metzingen では、あらゆるタッチポイントで最高のショッピングエクスペリエンスをすべてのお客様に提供することをビジョンとしており、情熱とイノベーションの精神を持ちながら日々の業務を行っています」と Outletcity Metzingen のオムニチャネルサービスおよびイノベーション担当ディレクターであるサイモン・ドレス氏は述べています。

Outletcity のオンラインショップ、Outletcity Club アプリ、そして Tommy Hilfger などのパートナーブランドのインタラクティブスクリーンなどのデジタル要素によってオンライン購入が実現しており、店舗とデジタル小売業エクスペリエンスの境界線が曖昧になっています。Wi-Fi によって、デジタルキュー管理などの革新的なデジタルソリューションも実現しており、コロナウィルスの蔓延時には画期的な変化をもたらしました。

エクスペリエンスは、買い物客が到着した瞬間から始まります。駐車場も充実していますが、シュトゥットガルトから出発するシャトルバスを利用する



こともできます。高級ブランドの購入ではパーソナルショッパーを利用することもでき、施設内にある託児所も子供たちにとって楽しいエクスペリエンスとなります。もちろん、無料 Wi-Fi もあります。

Outletcity の以前の Wi-Fi ソリューションは、今日の小売業エクスペリエンスに対するビジョンをサポートするものとしては、あまりにも制限がありました。「ショッピングエクスペリエンスのさらなるデジタル化を実現するためには、優れたネットワークインフラストラクチャが必要でした。ジュニパーのネットワークにより、このエクスペリエンスを提供できるようになります。」



## ソリューション

# Wi-Fi を簡素化して拡張

Outletcity は、Mist AI を採用したジュニパー無線サービスを採用しています。4 万平方メートルある売り場だけでなく、屋外スペースや駐車場でも Wi-Fi を利用できます。

ジュニパーのネットワーキングと Juniper Mist クラウドアーキテクチャから得られるシンプルさと拡張性は、Outletcity のビジョンの範囲と複雑さにとって強力なメリットとなります。ジュニパーの高性能アクセスポイントシリーズは、Mist Cloud アーキテクチャおよび Mist AI と連携して、優れたネットワークユーザーエクスペリエンスを提供し、IT 部門のネットワーク運用を自動化および簡略化します。ジュニパーの無線ソリューションは、デジタル小売業エクスペリエンスをサポートするために Wi-Fi を最適化するという Outletcity の要件をすべて満たしています。

ジュニパーを採用することになった主な要因は、Wi-Fi、Bluetooth LE、IoT を統合したジュニパーアクセスポイントの設計にありました。特許取得済みの仮想 Bluetooth LE ( BLE ) テクノロジーが統合されているため、Outletcity

は今後の買い物客エンゲージメントサービスを、バッテリー駆動の BLE ビーコンで構成されたオーバーレイネットワークを展開して管理する必要なく、容易に展開することができます。

「ジュニパーアクセスポイントで Bluetooth ビーコン機能を利用することで、より良いショッピングエクスペリエンスを実現したいと考えています」とドレス氏は述べています。

仮想 Bluetooth LE は、デジタルエンゲージメントを効率的に拡張するために不可欠です。「運用レベルから見ると、バッテリー駆動の Bluetooth ビーコンは悪夢のようです」とドレス氏は述べています。「バッテリー駆動のビーコンでは、インタラクティブなプッシュメッセージ機能を提供することはできません。仮想 Bluetooth ビーコンはジュニパーアクセスポイントに統合されています。これが、Juniper Mist を採用した理由です。



## 成果

## 顧客ロイヤリティの向上

2020年にWi-Fiカバレッジを10倍に増加させたことで、Outletcityではモバイルアプリの使用が劇的に増加しました。第1段階が完了した今、ドレス氏とステルター氏は、2021年にWi-Fiカバレッジをより多くの建物や屋外エリアに拡大することを目指しています。

チームは、位置情報に基づいて特別オファーやクーポンに関連した近接通知を送信するなど、リアルタイムの屋内位置情報サービスで買い物客をエンゲージメントするための新しい方法を模索しています。Juniper Mist ユーザーエンゲージメントクラウドサービスでは、ジュニパーアクセスポイントの仮想BLE機能とクラウドベースの機械学習を利用して、位置情報サービスをより正確で簡単に導入できるものになっています。

「仮想Bluetoothでジュニパーアクセスポイントを活用したアプリケーションを開発するつもりです」とステルター氏は述べています。「位置情報サービス技術を利用することに強い関心を持っています」



「ショッピングエクスペリエンスのデジタル化をさらに進めるには、優れたネットワークインフラストラクチャが必要でした。ジュニパーのネットワークは、そのエクスペリエンスの提供を可能にします。」

**Simon Drees 氏**

Outletcity Metzinger, Director of Omnichannel Services and Innovations

## About Juniper Networks

At Juniper Networks, we are dedicated to dramatically simplifying network operations and driving superior experiences for end-users. Our solutions deliver industry-leading insight, [automation](#), [security](#), and assurance to drive real business results. We believe that powering connections will bring us closer together while empowering us all to solve the world's greatest challenges of well-being, sustainability, and equality.

### Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
電話番号：888.JUNIPER  
(888.586.4737)  
または +1.408.745.2000  
[www.juniper.net](http://www.juniper.net)

### APAC and EMEA Headquarters

日本, 東京本社  
ジュニパーネットワークス株式会社  
〒163-1445 東京都新宿区西新宿  
3-20-2  
東京オペラシティタワー 45 階  
電話番号：03-5333-7400  
FAX：03-5333-7401  
[www.juniper.net/jp/ja/](http://www.juniper.net/jp/ja/)

**JUNIPER** NETWORKS | Driven by Experience

Copyright 2022 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks ロゴ, Juniper, Junos は、米国およびその他の国における Juniper Networks, Inc. の登録商標です。その他すべての商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークは、各所有者に所有権があります。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。