

Mist 運用マニュアル

クライアント ログ確認手順

ジュニパーネットワークス株式会社
2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

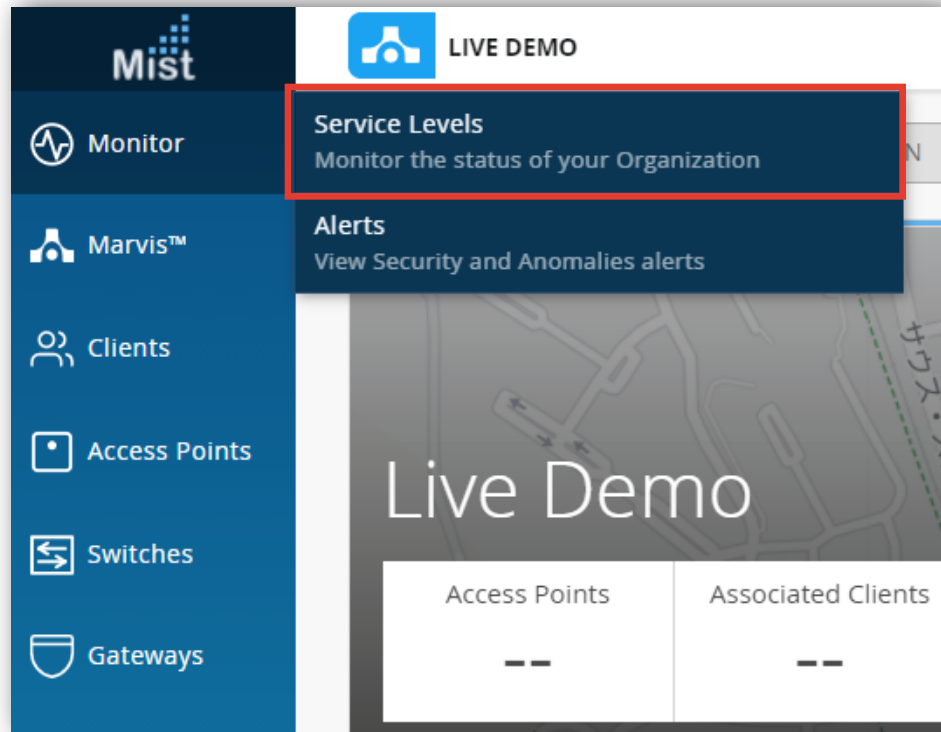
- ❖ 本マニュアルは、『クライアント ログ確認手順』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション & テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

■ 運用ケース(例)

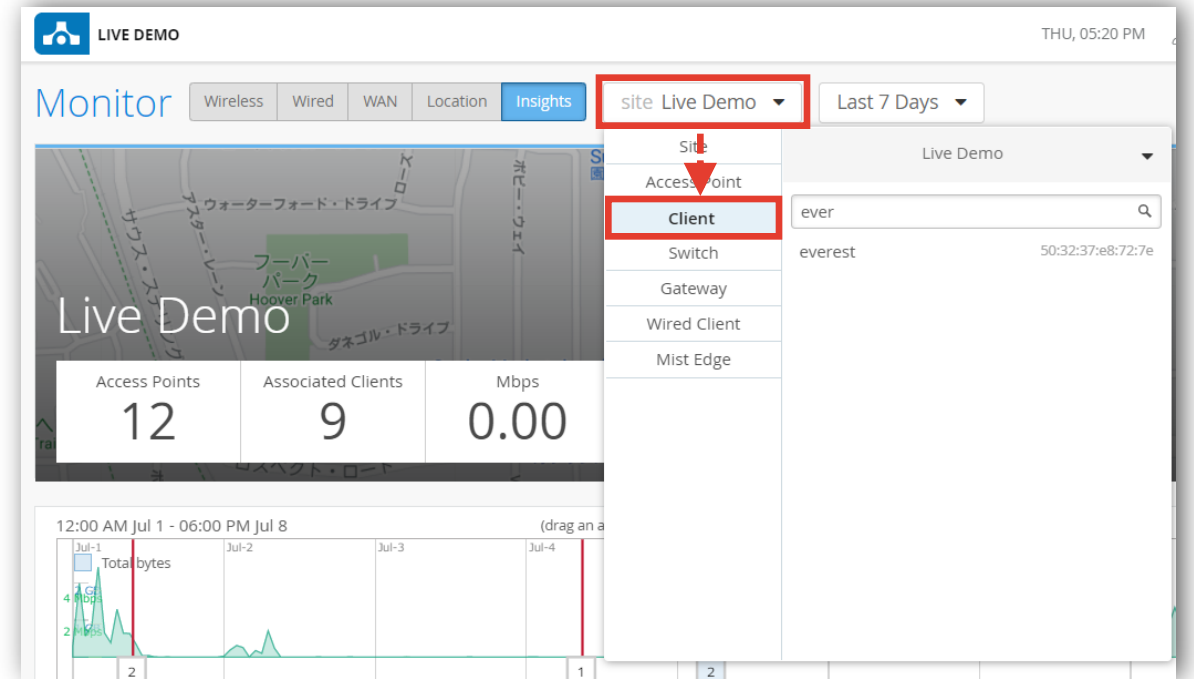
- ・ 特定クライアントのログを確認したい時

クライアントを指定

1. [Monitor] から [Service Levels]をクリックします



2. [site] から [Client]をクリックします



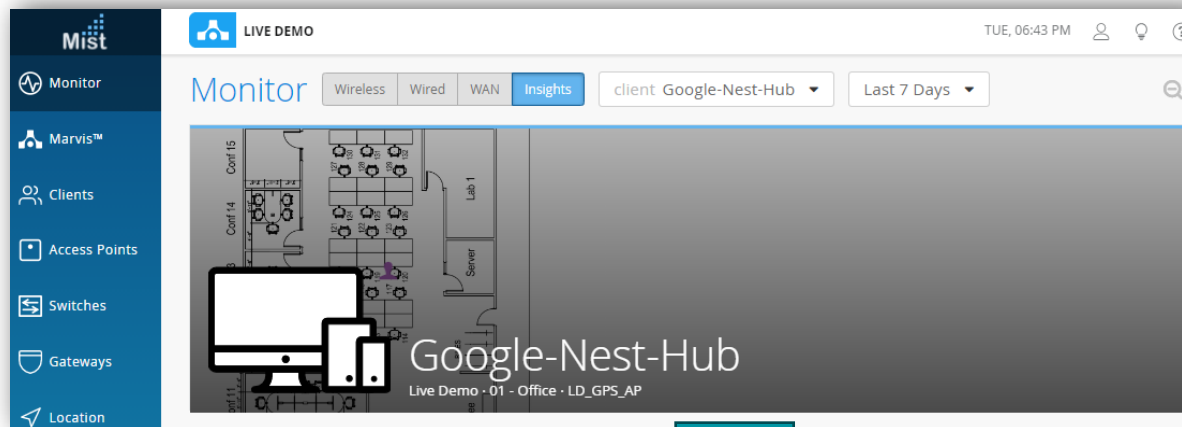
クライアントを指定

3. 対象のホスト名 or Macアドレスを検索し、対象のホスト名をクリックします

The screenshot shows the Mist Monitor interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, and Gateways. The main area is titled 'Monitor' and includes tabs for 'Wireless', 'Wired', 'WAN', and 'Insights'. A search bar at the top right contains 'client Google-Nest-Hub' and a dropdown menu is open, listing device types: Site, Access Point, Client, Switch, Gateway, Wired Client, and Mist Edge. The 'Client' option is selected, and a search box within the dropdown contains 'Google'. Below the search box, a red box highlights the search results, with a red arrow pointing to the entry 'Google-Nest-Hub' with the MAC address 'ac:67:84:0e:d4:74'. The background shows a network floor plan with various devices and labels like 'Conf 15', 'Lab 1', and 'Server'.

ログ・パケットデータを確認

4. 以下Client Events画面へ移動後、クライアントのログを確認します



以下のClient Events画面まで移動

クライアントの各イベントを確認出来ます
※エラーログは「赤色」です

不具合ログの場合は当時の状況・エラーコード・
パケットキャプチャーを確認出来ます

Event	Client	Time	Status
DNS Success	LD_IDF_B_AP	08:20:13.262 PM, Jul 12	Green
Gateway ARP Success	LD_Kitchen-2	08:20:13.233 PM, Jul 12	Green
DHCP Success	LD_Kitchen-2	08:20:13.210 PM, Jul 12	Green
Authorization & Association	LD_Kitchen-2	08:20:12.446 PM, Jul 12	Green
DHCP Timed Out@	LD_IDF_B_AP	08:19:04.827 PM, Jul 12	Red
DHCP Timed Out@	LD_IDF_B_AP	08:18:00.541 PM, Jul 12	Red
DHCP Timed Out@	LD_IDF_B_AP	08:17:17.541 PM, Jul 12	Red
Authorization & Association	LD_IDF_B_AP	08:16:45.362 PM, Jul 12	Green

AP	LD_IDF_B_AP	Server IP Address	255.255.255.255
BSSID	5c:5b:35:31:5a:f5	RSSI	-88 dBm
SSID	Mist_IoT	Protocol	802.11ac
Number of Streams	1	Band	5 GHz
Failure Count	1	Transaction ID	3346197707
Capabilities	80Mhz/40Mhz	Description	Failing DHCP DISCOVER from ac-67-84-0e-d4-74 on vlan 24 with Xid 3346197707
Channel	60		

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 