

# MIST よくあるご質問(FAQ) 概要編

- ◆FAQの内容は、資料作成時点におけるものであり事前の予告なしに内容を変更する場合があります。
- ◆FAQに記載している機能や構成は、購入時の条件になりませんのでご注意ください。

2023年7月更新

## Table of Contents

General .....	3
1. APとMist Cloud間の通信はhttpsですか? .....	3
2. APとMist Cloud間の通信量を教えてください。 .....	3
3. APを工場出荷時の状態に戻す方法を教えてください。 .....	3
4. Mistの認定コースはどこで受講できますか? .....	3
5. 競合製品は何になりますか? .....	3
6. APとMist Cloud間の通信が切断された場合でもWi-Fiサービスは利用できますか? .....	3
7. ダイナミックパケットキャプチャ機能で取得したデータに個人情報は含まれますか? .....	3
8. 手動でのパケットキャプチャは可能ですか? .....	3
9. Multi PSKを使用する際、事前共有キーは最大いくつまで生成できますか? .....	3
10. Mistのデモ環境はありますか? .....	3
11. Mistの日本語資料はありますか? .....	3
12. ゼロタッチプロビジョニングに対応していますか? .....	4
13. 温度センサーはAPに内蔵されていますか? .....	4
14. APを屋外で使用することは可能ですか? .....	4
15. 同一Siteで複数のサブスクリプションを利用するAPと、Wi-FiのみのAPを混在させることは可能ですか? .....	4
16. PoE+(802.3at)による給電が必要なAPを教えてください。 .....	4
17. Mistで使用するTLSプロトコルを教えてください。 .....	4
18. アラートのメール通知はどのようなものがありますか? .....	4
19. APがクラウドにデータを送信する間隔を教えてください。 .....	4
20. GDPRおよびCCPAに準拠していますか? .....	4
Wi-Fi .....	5
21. Mist CloudでWi-Fi環境のトポロジを確認することはできますか? .....	5
22. Proxyサーバを経由する環境で利用することはできますか? .....	5

23. Wired Assurance の対象となるスイッチは EX シリーズのみですか？ .....	5
24. クライアント端末の AP 間の移動を追跡することは可能ですか？ .....	5
25. AP43 の最大データレートを教えてください。 .....	5
26. 1AP に対してのクライアント接続数を教えてください。 .....	5
27. 電波強度自動調整のトリガーは何ですか？ .....	5
28. ゲストポータルで E メール認証時に送付されるコードを使いまわすことは可能ですか？ .....	5
29. ゲストポータルで Google などのアカウントを使用してログインすることは可能ですか？ .....	6
30. 高速ローミングが行われる範囲を教えてください。 .....	6
31. 802.11k はサポートしていますか？ .....	6
32. Mist はどのようにして不正 AP をスキャンしますか？ .....	6
33. WLAN は最大いくつまで設定可能ですか？ .....	6
<b>BLE</b> .....	7
34. vBLE による位置情報の精度を教えてください。 .....	7
35. vBLE は 2.4GHz 帯の Wi-Fi と干渉しますか？ .....	7
36. AP の IoT ポートはどのように利用できますか？ .....	7
37. Bluetooth クライアントの位置情報精度の学習はどのくらいの時間で完了しますか？ .....	7
38. Mist で利用する BLE タグは Mist 専用の BLE タグですか？ .....	7
39. AP の設置ガイドラインを教えてください。 .....	7
40. 工場などで天井高の制約がある場合、どのように設置すればよいですか？ .....	7
41. AP が位置情報をスキャンする頻度を教えてください。 .....	7

## General

### 1. AP と Mist Cloud 間の通信は https ですか？

はい、https で通信します。

### 2. AP と Mist Cloud 間の通信量を教えてください。

10~20Kbps 程度です。

### 3. AP を工場出荷時の状態に戻す方法を教えてください。

リセットボタンを押し続けながら AP を電源に接続します。LED が緑と黄色に点滅すると初期化完了です。

### 4. Mist の認定コースはどこで受講できますか？

Mist Cloud にログイン後、右上の [?] > [Courses] より受講できます。

### 5. 競合製品は何になりますか？

クラウド管理型で小規模から大規模構成までサポートする競合製品はありません。

### 6. AP と Mist Cloud 間の通信が切断された場合でも Wi-Fi サービスは利用できますか？

はい、利用可能です。

### 7. ダイナミックパケットキャプチャ機能で取得したデータに個人情報は含まれますか？

いいえ、ダイナミックパケットキャプチャでは、ペイロードデータの取得は行いません。

以下の URL からご確認ください。

<https://www.mist.com/wireless-packet-captures-troubleshooting-else-fails/>

### 8. 手動でのパケットキャプチャは可能ですか？

はい、取得可能です。[Site] > [Packet Captures] より取得できます。

### 9. Multi PSK を使用する際、事前共有キーは最大いくつまで生成できますか？

Organization あたり、最大 5,000 生成可能です。

### 10. Mist のデモ環境はありますか？

はい、Mist 本社の環境に Observer でアクセスし、Mist Cloud の使用感を確認可能です。

以下の URL からご登録ください。

<https://www.juniper.net/us/en/forms/explore-mist-ai-dashboard.html>

### 11. Mist の日本語資料はありますか？

はい、随時ドキュメント類の日本語化対応を進めています。

以下の URL からご確認ください。

<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

## 12. ゼロタッチプロビジョニングに対応していますか？

はい、対応しています。

Proxy 環境への導入にあたっては直接 Mist Cloud と通信可能な環境で事前のセットアップ作業が必要です。

## 13. 温度センサーは AP に内蔵されていますか？

AP45、AP43、AP34、AP24 は、温度センサーが内蔵されております。

IoT ポートを持つ AP は、外部センサーを接続することができます。

## 14. AP を屋外で使用することは可能ですか？

はい、屋外設置向けの AP63、AP61 があります。

## 15. 同一 Site で複数のサブスクリプションを利用する AP と、Wi-Fi のみの AP を混在させることは可能ですか？

いいえ、Site 全体でサブスクリプションが適用されるため登録されている AP 数のサブスクリプションが必要になります。

## 16. PoE+ (802.3at) による給電が必要な AP を教えてください。

AP63、AP61、AP43、AP41、AP34、AP33、AP32、AP24 です。

- AP45 が完全に機能するには、PoE++(802.3bt) での給電が必要です。PoE+ の場合、縮退運転します。

- AP12 は、PoE(802.3af) で動作します。PoE Out の利用には、PoE+ の給電が必要です。

以下の URL からご確認ください。

<https://www.mist.com/documentation/mist-ap-poe-requirements/>

## 17. Mist で使用する TLS プロトコルを教えてください。

クラウド接続の際は、TLS1.2 を使用します。

## 18. アラートのメール通知はどのようなものがありますか？

「AP の再起動」「Cloud への疎通不可」「DNS/DHCP サーバが応答しない」

「各種サーバへの疎通回復」「ループ検知」等があります。

## 19. AP がクラウドにデータを送信する間隔を教えてください。

2 秒ごとに送信します。

## 20. GDPR および CCPA に準拠していますか？

はい、準拠しています。

以下の URL からご確認ください。

<https://www.mist.com/resources/mist-technical-briefgdpr/>

## Wi-Fi

### 21. Mist Cloud で Wi-Fi 環境のトポロジを確認することはできますか？

はい、Mist Cloud の [Switches] でトポロジマップを確認することができます。

### 22. Proxy サーバを経由する環境で利用することはできますか？

はい、Proxy 環境でも利用可能です。

ただし直接 Mist Cloud と通信可能な環境で事前のセットアップ作業が必要です。

### 23. Wired Assurance の対象となるスイッチは EX シリーズのみですか？

Basic Wired Assurance につきましては、LLDP に対応したベンダーのスイッチが対象です。

Advanced Wire Assurance は、EX シリーズと一部の QFX シリーズが対象です。

### 24. クライアント端末の AP 間の移動を追跡することは可能ですか？

端末の Insights 情報でどの AP に接続して移ったかのイベントを追跡することができます。

[Monitor] > [Insights] > [当該 Client] > [Client Event]

[Monitor] > [Insights] > [当該 Client] > [Roaming]

### 25. AP43 の最大データレートを教えてください。

最大データレートは下記のとおりです。

- 2.4 GHz : 4x4:4 802.11ax up to 1,148 Mbps data rate
- 5 GHz : 4x4:4 802.11ax up to 2,400 Mbps data rate
- Dual band(2.4G+5G) : 3.5 Gbps
- Dual band(5G+5G) : 4.8 Gbps

### 26. 1AP に対してのクライアント接続数を教えてください。

1AP に対してのクライアント接続数の目安は以下のとおりです。

- AP63/AP61/AP43/AP41/AP33/AP32/AP12: 約 30~50
- AP21: 約 20~40

### 27. 電波強度自動調整のトリガーは何ですか？

以下の状態を監視して自動調整が行われます。

- SLE capability utilization
- SLE coverage anomaly
- SLE AP Health
- Rader events

さらに強化学習を行い、以下の項目も評価します。

- Client data rate symmetry
- Roaming

### 28. ゲストポータル の E メール認証時に送付されるコードを使いまわすことは可能ですか？

いいえ、一度利用すると失効するので、使い回しはできません。

### 29. ゲストポータルで Google などのアカウントを使用してログインすることは可能ですか？

はい、ソーシャルログインに対応しています。

### 30. 高速ローミングが行われる範囲を教えてください。

同一 Site のみでサポートされます。異なる Site 間では 802.11r の情報を共有しません。

### 31. 802.11k はサポートしていますか？

はい、802.11r を有効にすると自動で Enable になります。

### 32. Mist はどのようにして不正 AP をスキャンしますか？

2.4GHz および 5GHz 無線に加えて、スキャン専用の 3 番目の無線を持ちます。  
この無線を使い 2.4GHz と 5GHz の両方の無線帯域で不正 AP を検出します。

### 33. WLAN は最大いくつまで設定可能ですか？

AP 毎に各周波数帯(2.4GHz,5GHz,6GHz) でそれぞれ 15 ずつ、合計で 45 の WLAN を構成できます。  
通常、周波数帯毎に 2~3 の利用が推奨です。  
以下の URL からご確認ください。

<https://www.mist.com/documentation/maximum-devices-and-wlans-per-ap/>

## BLE

### 34. vBLE による位置情報の精度を教えてください。

vBLE 設置ガイドラインに沿って設置した場合、誤差 1~3m の精度で位置を検出します。

### 35. vBLE は 2.4GHz 帯の Wi-Fi と干渉しますか？

いいえ、Wi-Fi で使用しないチャンネルをホッピングして使用するの、干渉しません。

### 36. AP の IoT ポートはどのように利用できますか？

汎用的なセンサー類を接続し利用することが可能です。病院の導入事例では、IoT ポートと自動扉とを接続し BLE タグを持った看護師等が扉に近づいた時のみ扉が開く仕組みを利用し、患者の禁止区域への侵入防止策として活用されています。

### 37. Bluetooth クライアントの位置情報精度の学習はどのくらいの時間で完了しますか？

設置環境によりますが、およそ 1~3 分程度で学習が完了します。

### 38. Mist で利用する BLE タグは Mist 専用の BLE タグですか？

いいえ、汎用の BLE タグを利用可能です。

### 39. AP の設置ガイドラインを教えてください。

Mist の vBLE 測位をより正確に行うためには以下のガイドラインを参考に AP を設置してください。

- ・LED を下向きにして天井に設置すること
- ・高さ 2.5~4.5m
- ・AP 間 8~15m
- ・BLE デバイスから 2AP 以上が見えていること

### 40. 工場などで天井高の制約がある場合、どのように設置すればよいですか？

ポールやレールを使い、AP を吊り下げて高さを合わせます。  
各種マウントタイプに対応した専用のブラケットを販売しています。

### 41. AP が位置情報をスキャンする頻度を教えてください。

受信モードに設定された AP (Asset Visibility のみがオン) の場合 AP は 800 ミリ秒ごとにスキャンを実施します。  
送受信モードに設定された AP (Asset Visibility と BLE Engagement がオン) の場合 AP は 420 ミリ秒ごとにスキャンを実施します。

以下の URL からご確認ください。

<https://www.mist.com/documentation/often-aps-ble-scan-collect-data-location/>