

# Mist 運用マニュアル ローミング 問題有無の確認手順 (クライアント単位)

---

ジュニパーネットワークス株式会社

2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER   
driven by Mist AI

# はじめに

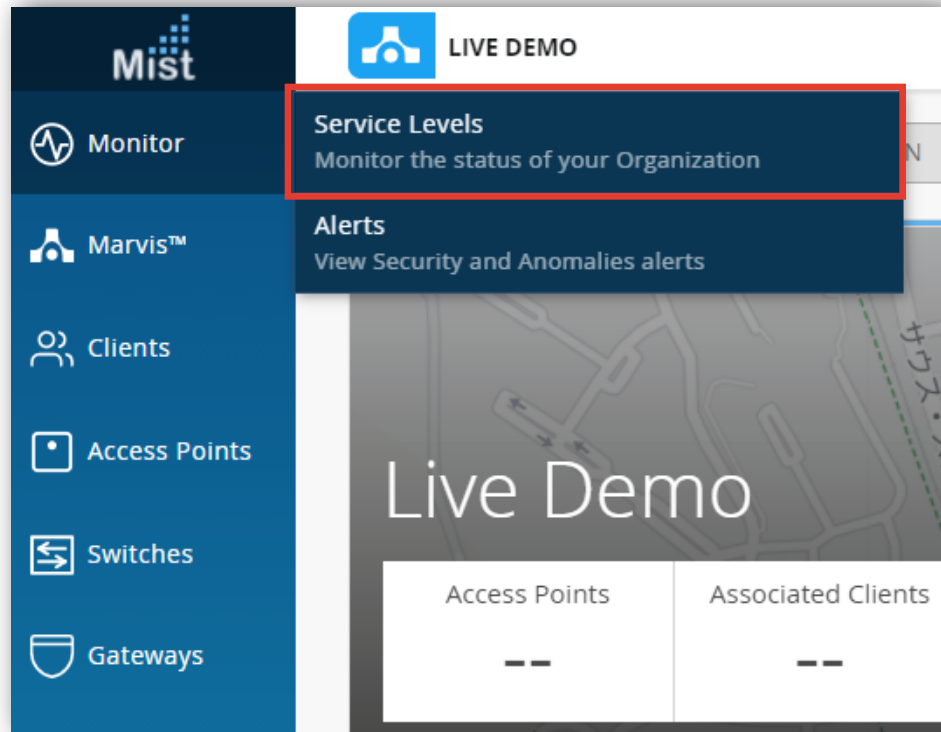
- ❖ 本マニュアルは、『ローミング 問題有無の確認手順(クライアント単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております  
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい  
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります  
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております  
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

## ■ 運用ケース(例)

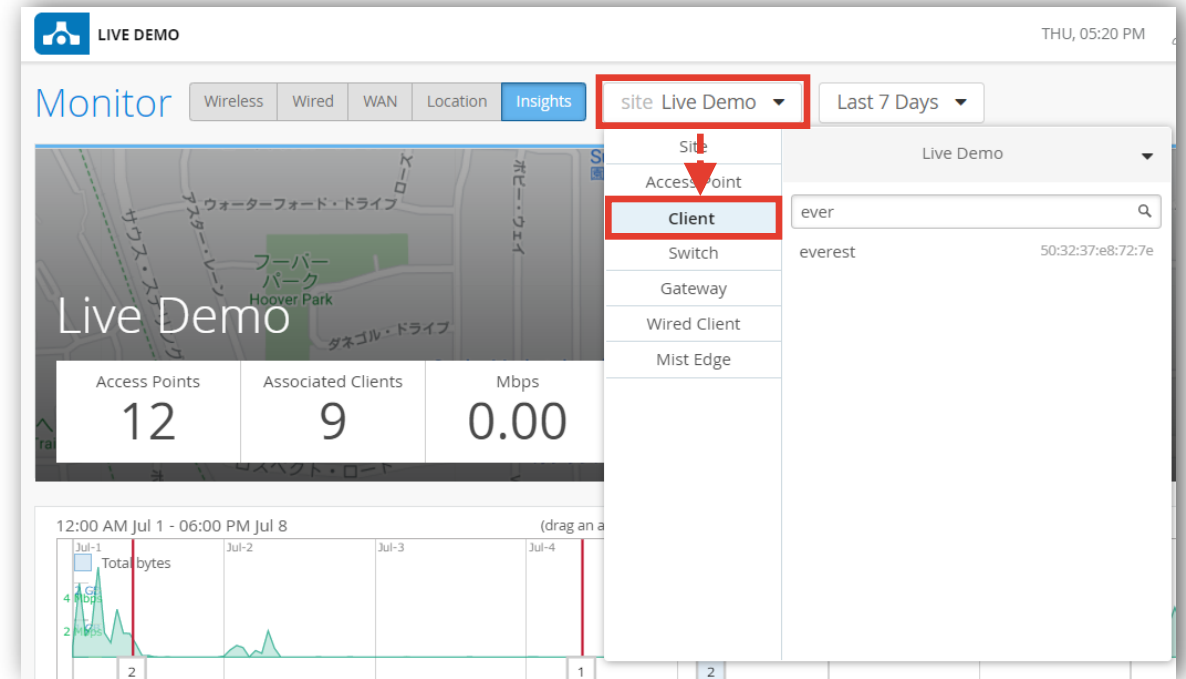
特定のクライアントから「ローミングが上手くいかない」という問合せを受領した時

# 問題が発生しているクライアントを指定

1. [Monitor] から [Service Levels]をクリックします



2. [site] から [Client]をクリックします



# 問題が発生しているクライアントを指定

3. 対象のホスト名 or Macアドレスを検索し、対象のホスト名をクリックします

The screenshot shows the Juniper Mist Monitor interface. The top navigation bar includes the Juniper logo, 'LIVE DEMO', and the time 'THU, 05:20 PM'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Monitor', 'Wireless', 'Wired', 'WAN', 'Location', and 'Insights'. The 'Insights' tab is selected. A dropdown menu is open, showing the search results for the client 'everest'. The search bar contains 'ever', and the results list 'everest' with the MAC address '50:32:37:e8:72:7e'. A red box highlights the search bar and the result, with a red arrow pointing to the 'everest' entry. The main dashboard area shows a map of Hoover Park, a summary of 12 Access Points, 9 Associated Clients, and 0.00 Mbps. Below the map is a line graph showing 'Total bytes' over time from Jul-1 to Jul-4.

# ローミング履歴の確認

4. [Insights]をクリックし 以下Roaming画面へ移動後、ローミング履歴を確認します。

時間帯を絞る事も可能です

いつ、どのAPへローミングしたのか、ローミング前後の情報、ローミングが上手く成功したのか色で確認可能です

以下のRoaming画面まで移動



# Thank you

---

JUNIPER  
driven by Mist AI 